

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATIONS

### 1 – CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective après réception de l'acompte correspondant à 25% du montant total du séjour + les frais de dossier de 15€ et du contrat de réservation dûment complété et signé.

La réservation est faite à titre personnel. Il n'est pas possible de céder ou sous-louer votre réservation sans l'accord du camping.

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés pendant toute la durée du séjour de leurs parents ou tuteurs légaux.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles ou groupes qui se présenteraient en nombre supérieur à la capacité d'accueil de l'hébergement loué.

Pour toute demande spécifique à des groupes, nous consulter.

### 2 – ARRIVÉES/DEPARTS

Séjour en location : Les arrivées se font entre 16h et 19h (merci de nous contacter si arrivée tardive). Les départs se font avant 10h (un planning est tenu à l'accueil).

Séjour en emplacement camping : Les arrivées se font entre 15h et 19h, les départs se font avant 12h.

Horaires de la réception : 9h-12h / 15h-19h

En basse saison, la réception est fermée le mercredi et le dimanche après-midi. Les arrivées et départs restent possibles, en prévenant la réception pour connaître les modalités.

### 3 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Votre réservation est considérée comme définitive dès lors qu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. Vous aurez à régler le solde 30 jours avant votre arrivée faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et l'acompte conservé.

Pour les réservations effectuées à moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral du séjour sera demandé au moment de la réservation.

Pour les séjours en emplacement de camping, merci de vous présenter à l'accueil la veille de votre départ pour régler les suppléments éventuels

### 4 – ANNULATION DE SEJOUR

#### 1. Modification de votre réservation :

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité. Toute modification de dates de séjour devra être manuscrite et ne peut concerner que la saison 2023.

En l'absence de message de votre part indiquant le report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

#### 2. Prestations non utilisées :

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

#### 3. Annulation du Camping :

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### 4. Annulation du fait du Campeur :

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous. Si l'annulation intervient :

Plus de 30 jours avant la date de début du séjour : l'acompte sera conservé par le camping.

Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% du montant du séjour sera conservé par le camping.

#### 5. Assurance Annulation :

Le camping vous propose une assurance Annulation et Interruption facultative dans votre contrat de location.

Notre partenaire s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs. Le texte vous sera transmis par Campez couvert.

### 5 – MÉDIATION :

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à la date de la réclamation écrite, par LRAR auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : CM2C

Saisine par internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

Saisine par voie postale : 14 rue St Jean - 75017 PARIS Téléphone : 06 09 20 48 86

### 6 – IMAGE

Vous autorisez La SE KERVASTARD, ainsi que toute personne que SE KERVASTARD souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au Camping Le Kervastard à Fouesnant et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping Le Kervastard - dont facebook et Instagram, sur les supports de présentation et de promotion du Camping Le Kervastard et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Camping du Kervastard et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

### 7 – DÉPOT DE GARANTIE

Pour les locations : une caution de 200€ vous sera demandée à la remise des clés. Elle inclut le bris de matériel et la propreté du logement et vous sera restituée à votre départ, sous réserve d'aucune détérioration et de la propreté de l'hébergement. Si le nettoyage n'a pas été fait correctement par vos soins, une somme correspondant au prix du ménage de fin de séjour sera retenue sur votre caution.

Pour les emplacements de camping, une caution de 20€ vous sera demandée à l'arrivée pour le badge qui permet l'accès au camping en voiture.

### 8 – ANIMAUX DOMESTIQUES

La présence d'un seul animal est tolérée par emplacement, contre supplément. Nous vous demandons de présenter son carnet de vaccination à votre arrivée. Attention les animaux ne sont pas admis dans les Coco.

### 9 – LE RÈGLEMENT INTERIEUR

Le règlement intérieur est à votre disposition à l'accueil et chaque personne séjournant sur le camping s'engage à en prendre connaissance, à l'appliquer et à le respecter. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances des personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### 10 – RESPONSABILITÉ

La Responsabilité du camping n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelques natures que ce soit, pendant ou suite à un séjour. Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

### 11 – TARIFS ET TVA

La facture du séjour correspond au nombre de personnes déclarées à la réservation et au nombre de places prévues dans le logement. Les personnes non déclarées au contrat ne sont pas autorisées à séjourner. Nos prix s'entendent TTC. La TVA applicable sur nos tarifs d'hébergement est de 10%, sous réserve de modifications réglementaires.



### CAMPING LE KERVASTARD\*\*\*

## TERMS AND

#### 1 – BOOKING CONDITIONS

The reservation becomes effective after receipt of the deposit corresponding to 25% of the total amount of the stay + the booking fee of 15€ and the booking contract duly completed and signed.

The reservation is made on a personal basis. It is not possible to transfer or sublet your reservation without the agreement of the campsite.

Minors must be accompanied throughout their stay by their parents or legal guardians.

The campsite reserves the right to refuse access to families or groups that would arrive in excess of the capacity of the rented accommodation.

#### 2 – ARRIVALS / DEPARTURES

Rental stay: Arrivals are between 4pm and 7pm (please contact us if you arrive late). Departures are before 10am (a schedule is held at the reception).

Stay on a camping pitch: Arrivals are between 3pm and 7pm, departures are before 12pm.

Reception hours: 9am-12pm / 3pm-7pm.

In low season, the reception is closed every Wednesday, and Sunday afternoons. Arrivals and departures are still possible, please inform the reception for details.

#### 3 – TERMS OF PAYMENT

Your reservation is considered final once it has been confirmed in writing by us. You will have to pay the balance 30 days before your arrival, otherwise the reservation may be considered cancelled and the deposit retained.

For bookings made less than 30 days before the start of your stay, full payment will be requested at the time of booking.

For stays on camping pitches, please go to the reception the day before your departure to pay any extra charges.

#### 4 – CANCELLATION OF YOUR STAY

##### 1. Modification of your reservation :

Changes to your booking can be made free of charge, subject to availability. Any modification of the dates of your stay must be made by hand and can only concern the 2023 season.

In the absence of a message from you indicating the change of your arrival date, the accommodation may be available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned on the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

##### 2. Unused accommodation :

Any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) due to your fault will not be reimbursed.

##### 3. Cancellation by the Campsite :

In case of cancellation by the campsite, except in case of force majeure, the stay will be fully refunded. However, this cancellation cannot give rise to the payment of damages.

##### 4. Cancellation by the Camper :

Any cancellation of a reservation must be made in writing (by registered letter) to the campsite. The amounts paid will be reimbursed after deduction of the amounts specified below. If the cancellation occurs :

More than 30 days before the start of the stay: the deposit will be retained by the campsite.

Less than 30 days before the start of the stay: 100% of the amount paid will be retained by the campsite.

##### 5. Cancellation insurance :

The campsite offers you an optional Cancellation and Interruption insurance in your rental contract.

Our partner undertakes to reimburse all or part of the stay only to customers who have taken out the insurance.

In case of cancellation, please inform the campsite of your withdrawal as soon as an event preventing your departure occurs by mail or email. If the claim is foreseen in the general conditions (available on the website or from the campsite), notify the insurer within 48 hours and provide all necessary information and supporting documents. The text will be sent to you by Campe cover.

#### 5 – MEDIATION

In the event of a dispute, and after having contacted the "customer" department of the campsite, any customer of the campsite may refer the matter to a consumer mediator, within a maximum period of one year from the date of the written complaint, by registered letter to the operator. The contact details of the mediator who may be contacted by the customer are as follows CM2C

Referral by internet by filling in the form provided for this purpose: [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

Referral by post: 14 rue St Jean - 75017 PARIS Telephone: 06 09 20 48 86

#### 6 – IMAGE

You allow « SE KERVASTARD and any person that "SE KERVASTARD" wish stand in for photograph, record or film you during your stay at camping du Kervastard at Fouesnant and for use these images, sounds, videos and recordings on any media (especially on websites or web pages of Camping Le Kervastard – including facebook and Instagram – on communication mediums and on travel or tourist guides).

This authorization applies to you and people accommodated with you. Its only goal is to guarantee promotion and organization of the camping Le Kervastard and cannot in any way damage your reputation. This authorization is granted without charge, for any country and for 5 years.

#### 7 – SECURITY DEPOSIT

For rentals: a deposit of 200€ will be required on handing over the keys. It includes the breakage of equipment and the cleanliness of the accommodation and will be returned to you on your departure, subject to no damage and the cleanliness of the accommodation. If the cleaning has not been done properly by you, a sum corresponding to the price of the final cleaning will be deducted from your deposit.

For camping pitches, a deposit of 20€ will be requested on arrival for the badge which allows access to the campsite by car.

#### 8 – ANIMALS

The presence of only one animal is tolerated per pitch, against supplement. We ask you to present its vaccination book at your arrival. Pets are not allowed in the Coco.

#### 9 – RULES AND REGULATIONS

The rules and regulations are at your disposal at the reception and each person staying on the campsite undertakes to read, apply and respect them. Each tenant in title is responsible for the disturbances and nuisances of the persons staying with him or visiting him.

#### 10 – RESPONSIBILITY :

The campsite's liability is not engaged in the event of theft, loss or damage of any kind whatsoever, during or following a stay. Civil liability insurance is compulsory.

#### 11 – RATES AND VAT :

The bill for the stay corresponds to the number of people declared at the time of booking and the number of places in the accommodation. Persons not declared in the contract are not allowed to stay. Our prices include VAT. The VAT applicable to our accommodation rates is 10%, subject to regulatory changes.